inohom HAKKINDA

1-inohom sistemi nedir?

İnohom, yaşam alanlarını daha konforlu, güvenli ve kolay yönetilebilir hale getirmek için geliştirilmiş yeni nesil bir akıllı ev otomasyon sistemidir.Bu sistem sayesinde aydınlatma, güvenlik, iklimlendirme ve benzeri ev içi kontrol fonksiyonları tek bir merkezden veya mobil uygulama üzerinden yönetilebilir.

2-Sistem güvenilir mi?

Evet. Sistem, kullanıcı verilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla üstün şifreleme teknolojileri kullanır.

Bu sayede tüm veri iletişimi şifrelenerek korunur ve yetkisiz erişimlere karşı yüksek düzeyde güvenlik sağlanır.

3-Kurulum için kablo gerekli midir?

Çoğu durumda gerekli değildir. Bitmiş bir inşaat projesinde, kablosuz ürünler sayesinde montaj ve entegrasyon kablolama gerektirmeden sağlanabilir. Böylece mevcut yaşam alanlarında herhangi bir tadilat yapılmadan kurulum hızlı ve kolay bir şekilde tamamlanabilir.
Ancak müşteri tercihine bağlı olarak bazı ürünlerde mevcut kablo altyapısında düzenleme yapılması gerekebilir.Sistem aynı zamanda modüler bir yapıya sahiptir; ihtiyaç duyulduğunda yeni ürünler eklenerek genişletilebilir ve geliştirilebilir.

4-Klima ve TV kontrolü yapılabiliyor mu?

Evet. Klima ve televizyon gibi IR (kızılötesi) ile çalışan cihazlar, akıllı IR kontrolcü kullanılarak sisteme dahil edilebilir.
Bu özellik aktifse ve cihazlar sisteme tanımlıysa klima ve TV kontrolü Nova Panel, inohom+ mobil uygulaması veya sesli asistanlar üzerinden yapılabilir.

5-Ürünlerin garanti süresi nedir?

Tüm ürünlerimiz 2 yıl resmi garanti kapsamındadır.Garanti süresi boyunca üretim ve malzeme kaynaklı olası arızalar, garanti koşulları çerçevesinde değerlendirilerek ücretsiz olarak desteklenir.

MOBİL UYGULAMA VE HESAP YÖNETİMİ

6-Mobil uygulamayı nasıl indirebilirim?

Mobil uygulamayı akıllı telefonunuza indirmek için aşağıdaki adımları izleyin:

1-Telefonunuzdaki uygulama mağazasını açın.
- Android cihazlar için: Google Play Store
- iPhone cihazlar için: App Store

2-Arama bölümüne uygulamanın adını (inohom+) yazın.
3-Uygulamayı listeden seçin ve "Yükle" veya "İndir" seçeneğine dokunun.
4-Kurulum tamamlandıktan sonra uygulamayı açarak user1 ile giriş yapabilir ve sisteminizi kullanmaya başlayabilirsiniz.
5-Uygulamayı indirirken cihazınızın internet bağlantısının açık olduğundan emin olun.

7-Yeni kullanıcı nasıl eklenir?

Yeni kullanıcı yalnızca yönetici yetkisine sahip bir hesap üzerinden eklenebilir. İşlem adımları aşağıdaki gibidir:

1-Yönetici kullanıcı hesabı ile sisteme giriş yapar.

2-Ayarlar menüsüne girilir.

3-Kullanıcılar sekmesi açılır.

4-"Yeni kullanıcı oluştur" seçeneği seçilir.

5-Kullanıcıya ait gerekli bilgiler tamamlanır ve işlem tamamlanır.

Yeni kullanıcı oluşturulurken Kullanıcı Sözleşmesi'ni onaylaması zorunludur.Onay işlemi tamamlandıktan sonra kullanıcı sisteme başarıyla eklenir.

8-Sistem giriş şifresi bilinmiyorsa ne yapılmalıdır?

Sistem giriş şifresi bilinmiyorsa öncelikle varsayılan kullanıcı bilgileriyle giriş yapılması denenmelidir:
Kullanıcı adı: yönetici / Şifre: 111111
Bu bilgilerle giriş yapılabiliyorsa sistem erişimi sağlanır.
Bu bilgilerle giriş yapılamıyorsa kullanıcı hesabı değiştirilmiş veya silinmiş olabilir. Bu durumda sistemin yetkili yöneticisiyle iletişime geçilerek kullanıcı sıfırlama işlemi yapılmalıdır.
Yönetici tarafından yeni giriş bilgileri oluşturularak sisteme yeniden erişim sağlanır.

GÜNLÜK KULLANIM

9-Kendi senaryolarımı oluşturabilir miyim?

Evet, senaryolarınızı Nova Panel ve inohom+ mobil uygulaması üzerinden kendiniz oluşturabilirsiniz.

10-Panel, belirli bir süre sonra oturumu sonlandırıyor ve kontroller erişilemez hale geliyor, nasıl çözülür?

Bu durum, sistemde Gelişmiş Yetkilendirme özelliğinin aktif olmasından kaynaklanmaktadır.Güvenlik gereği sistem, belirli aralıklarla otomatik olarak oturumu sonlandırır. Bu nedenle panel erişimi geçici olarak kapanabilir.

11-Alarm sistemi nasıl kurulur?

Alarm sistemi, yaşam şeklinize uygun olarak Evdeyim, Dışarıdayım veya Devre Dışı modu seçilerek yönetilir. Bu sayede yalnızca ihtiyaç duyulan sensörler aktif olur ve hem güvenlik hem de kullanım konforu sağlanır.

Evdeyim Modu, evde bulunduğunuz zamanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu mod aktif edildiğinde yalnızca Seviye 1 (Hayati Güvenlik) ve Seviye 2 (Kısmi Güvenlik) sensörleri çalışır. Gaz kaçağı, duman ve su baskını gibi hayati risk oluşturan sensörler her zaman aktif kalırken, gece korunması istenen alanlardaki hareket sensörleri de alarm verebilir. Günlük kullanım alanlarında bulunan Seviye 3 sensörleri ise devre dışı kalır; böylece ev içinde rahatça hareket edebilirsiniz.

Dışarıdayım Modu, evde kimsenin bulunmadığı durumlar için kullanılır. Bu modda Seviye 1, Seviye 2 ve Seviye 3 sensörlerinin tamamı aktif hale gelir. Böylece hareket sensörleri, kapı ve pencere güvenliği ile diğer tanımlanan tüm alarm senaryoları devreye girerek ev tam koruma altına alınır.

Devre Dışı Modu, sisteme bağlı olan tüm sensörleri devre dışı bırakır. Bu nedenle günlük kullanımda tavsiye edilmez. Bu mod aktif değilse ve sensörler manuel olarak kapatılmamışsa

12-Alarm kurulmadan sistem nasıl çalışır?

Alarm modu etkinleştirilmemiş olsa bile sistemin güvenliği tamamen devre dışı kalmaz. Devre Dışı Modu seçilmediği ve sensörler manuel olarak kapatılmadığı sürece, Seviye 1 olarak tanımlanan gaz kaçağı, duman ve su baskını sensörleri gibi hayati öneme sahip sensörler 7/24 aktif kalır ve bir tehlike algılandığında alarmı anında tetikler. Seviye 2 ve Seviye 3 sensörleri ise alarm modu kurulmadığı sürece pasif durumda bekler.

Bu yapı sayesinde kullanıcılar, evde bulundukları ve evden ayrıldıkları durumlar için farklı güvenlik seviyeleri oluşturabilir; gereksiz alarmları önlerken en yüksek güvenliği sağlayabilir.

TEKNİK SORUNLAR VE ARIZA GİDERME

13-İnternet problemi durumunda sistem çalışmaya devam eder mi?

Evet. İnternet bağlantısı kesildiğinde sistem yerel ağ (LAN) üzerinden çalışmaya devam eder. Dokunmatik paneller, anahtarlar ve fiziksel kontrolcüler ile bağlı cihazlarınızı bulunduğunuz yerden kullanabilirsiniz. Ancak uzaktan erişim ve internet gerektiren özellikler (örneğin sesli asistanlar), bağlantı yeniden sağlanana kadar kullanılamaz.

14-Elektrik kesintisi durumunda sistem ayarları korunur mu?

Evet. Elektrik kesintisi sırasında sistem ayarları silinmez. Elektrik geri geldiğinde cihaz, kayıtlı ayarlarla otomatik olarak çalışmaya devam eder ve yeniden yapılandırma gerektirmez.

15-Siyah ekran ve dokunmatik ekranın yanıt vermeme sorunu nasıl giderilir?

Ekran siyah kalıyor veya dokunmatik ekran komutlara yanıt vermiyorsa aşağıdaki adımları izleyin:
1-Panelin enerji aldığından emin olun.
2-Cihazın güç bağlantılarını kontrol edin.
3-Cihazı kapatıp birkaç saniye bekledikten sonra tekrar açın. Cihazı kapatamıyorsanız cihaza enerji veren sigortayı kapatıp birkaç saniye sonra yeniden açın.
4-Sistem yeniden başlatıldıktan sonra ekranın normal çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
5-Sorun devam ediyorsa teknik destek ekibiyle iletişime geçerek servis kaydı oluşturmanız önerilir. Teknik ekip gerekli incelemeleri yaparak çözüm konusunda yardımcı

16-Alarm sistemi kapatılamıyorsa nasıl işlem yapılmalıdır?

Alarmı kapatmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1-Alarm ekranında önce uygulama şifresini girin. (Varsayılan şifre: 1111)
2-Ardından alarm şifresini girin. (Varsayılan şifre: 111111)
3-Şifreler doğru girildiğinde alarm devre dışı kalacaktır.

Alarm kapandığı halde tekrar devreye girerse:
4-Uygulamadaki "Sensörler" menüsüne girin.
5-Alarmı tetikleyen sensörü kontrol edin.
6-Gerekirse ilgili sensörü geçici olarak pasif duruma alın.

Sensör kaynaklı durumlar:
7-Su baskını sensörü, üzerinde nem veya su bulunduğu sürece alarm vermeye devam edebilir. Sensörün tamamen kuruduğundan emin olun.
8-Duman sensörü alarm verdiyse ortamı havalandırın ve dumanın dağılmasını bekleyin.

Sorun devam ediyorsa sensörü çevirerek yerinden sökün, ardından tekrar çevirerek yerine takın ve sistemi yeniden başlatarak sensörü sıfırlayın.
Güvenliğiniz için varsayılan uygulama ve alarm şifrelerini ilk kullanımdan sonra değiştirmeniz önerilir.

inohom
Akıllı Ev Sistemleri



SIK SORULAN SORULAR

www.inohom.com
info@inohom.com
+90 850 811 82 83